

# Conditions générales de vente et d'utilisation

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») régissent les conditions applicables à toute vente en ligne de produits portant la marque « FIGURE DE STYLE » (ci-après les « Produits »), réalisée sur le site officiel de e-commerce <https://www.fdsthebrand.com> (ci-après le « Site »), exploité par la société KEYS DESTINY, société à responsabilités limitées, SARL, sise au 81 rue Al Houdhoud (C/O fiduciaire 3G), Casablanca, Maroc, Identifiant fiscal 51653734 (ci-après, « le Vendeur »).

Les présentes conditions de vente constituent un document juridique qui explique vos droits et obligations en tant que client. Veuillez le lire attentivement.

## 1 - PRÉAMBULE & DÉFINITIONS

Le Site : site web de la boutique en ligne du Vendeur accessible à l'adresse <https://www.fdsthebrand.com>

Le Client : Vous, utilisateur du Site (et destinataire des présentes conditions).

Les présentes Conditions Générales de Vente ne s'appliquent qu'aux consommateurs tels que définis par l'article 2 de la loi marocaine n° 31-08 portant des mesures de protection du consommateur, c'est-à-dire toute personne physique ou morale agissant à des fins destinées à son usage personnel ou familial et qui ne relèvent pas du cadre de son activité professionnelle

Le(s) Produit(s) : Produit(s) vendu(s) sur le Site

Le Service Client : le service à la disposition du Client pour toute information ou question, joignable sur via l'e-mail : [contact@fdsthebrand.com](mailto:contact@fdsthebrand.com), ainsi que via les messages directs du compte Instagram officiel : <https://www.instagram.com/fdsthebrand/>

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent et régissent les relations contractuelles entre le Vendeur et vous, le Client, également défini ci-après comme l'utilisateur du Site. Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent exclusivement entre le Vendeur et toute personne qui visite le Site ou effectue un achat sur le Site. Vous avez accès et pouvez prendre connaissance des Conditions Générales de Vente directement sur le Site. Ces Conditions Générales de Vente peuvent être modifiées à tout moment, à la discrétion du Vendeur. Les conditions applicables sont celles publiées sur le Site lorsque vous utilisez le Site ou lorsque

vous passez une commande et sont contraignantes à compter de leur date d'enregistrement. À tout moment, vous êtes seul responsable de rester informé et de vous conformer aux présentes conditions générales de vente. En ce qui concerne les conditions d'utilisation du site Web, votre souhait de désactiver votre compte (tel que défini ci-dessous) ou de cesser d'utiliser le site Web concerné par la modification constituera votre acceptation tacite des conditions modifiées. Si vous n'acceptez pas les modifications ou l'un des termes du présent Contrat, votre seul recours est de désactiver votre Compte ou de cesser d'utiliser le Site. Les informations fournies sur ledit Site peuvent être modifiées par le Vendeur, de temps à autre, sans notification préalable. A ce titre, le Client s'engage expressément à s'inscrire à Notre newsletter afin de recevoir toute information concernant d'éventuelles modifications des présentes Conditions Générales de Vente. Concernant les conditions de vente, le simple fait de passer commande sur le Site vaut acceptation, sans réserve des Conditions Générales de Vente disponibles sur le Site au moment de la passation de la commande. Le Vendeur peut modifier les Conditions Générales de Vente à tout moment à sa discrétion mais les conditions de vente qui vous sont applicables sont celles disponibles sur le Site au moment de votre commande.

## 2 - COMPTE UTILISATEUR

Pour effectuer un achat sur le site Web, vous pouvez effectuer le processus d'inscription et créer un compte (compte). Votre compte peut inclure des informations de facturation que vous fournissez au vendeur pour l'achat des produits, pour les précommandes ou pour des achats futurs plus rapides. Vous êtes seul responsable de toute activité sur votre Compte et de la sécurité de votre système informatique. Vous ne pouvez pas révéler, partager ou permettre à d'autres d'utiliser votre mot de passe ou votre compte. Vous convenez que vous êtes personnellement responsable de l'utilisation de votre mot de passe et de votre compte et de toutes les communications et activités sur le site Web qui résultent de l'utilisation de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe. Vous ne pouvez pas vendre ou facturer à d'autres le droit d'utiliser votre compte, ou autrement transférer votre compte. Veuillez nous informer immédiatement si vous avez des raisons de croire que votre mot de passe est devenu connu de quelqu'un d'autre, ou si le mot de passe est susceptible d'être utilisé de manière non autorisée. Vous comprenez et reconnaissez également que les informations de votre compte (identifiant, mot de passe) sont des droits qui vous lient à votre compte, et que le vendeur ne reconnaît aucun transfert de comptes (y compris les transferts de plein droit) d'un abonné à un tiers. Chaque Client est le seul titulaire de son propre compte. Le fait d'effectuer un achat constitue votre acceptation tacite et votre respect de ces exigences. Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable de toute perte, achat incompatible ou erroné non imputable à la faute du Vendeur, non

conforme ou manquant. Nous vous encourageons à contacter notre Service Client, dans un tel cas, afin que nous puissions résoudre votre problème au mieux de nos capacités. Vous convenez que vous serez personnellement responsable de l'utilisation de votre compte et de toute activité sur le site Web résultant de l'utilisation de votre compte. Votre conduite en ligne doit être de bonne foi, non abusive et ne rechercher aucun autre intérêt personnel autre que les services fournis. Dans le cas contraire, vous serez tenu pour outrage et, à la discrétion du vendeur, des procédures judiciaires pourraient en découler. Vous pouvez désactiver votre compte à tout moment. Vous pouvez cesser d'utiliser un compte à tout moment ou, si vous le souhaitez, vous pouvez nous demander de résilier votre accès à un compte. Toutefois, les comptes et la livraison des produits ne sont pas transférables et les transactions d'achat de produits vous donnent droit à une livraison unique desdits produits. Votre suppression de Compte ne vous donnera droit à aucun remboursement de produits ou de frais (cette disposition ne vous prive pas de votre droit de rétractation, ni du bénéfice des garanties légales).

Le Vendeur se réserve le droit de percevoir les frais, suppléments ou frais encourus avant l'annulation de votre Compte. En outre, vous êtes responsable de tous les frais encourus par des fournisseurs tiers ou des fournisseurs de contenu avant votre annulation. Le vendeur peut annuler votre compte à tout moment, dans le cas où (a) le vendeur ferme le site Web, ou (b) vous enfreignez les termes du présent accord. Dans le cas où votre Compte serait résilié ou annulé par le Vendeur pour une violation des présentes Conditions de Vente ou une activité inappropriée ou illégale, aucun remboursement ne sera accordé.

### 3 - DISPONIBILITÉ DES STOCKS ET RÉALISATION DES VENTES

Les Produits sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles. Les offres de Produits en rupture de stock sont valables sous réserve qu'ils puissent être obtenus auprès des fournisseurs du Vendeur. Le traitement et la livraison des commandes seront toujours honorés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du Produit après passation de votre commande, nous pourrions procéder immédiatement à sa fabrication, si possible. Dans tous les cas, nous vous informerons par tout moyen de contact. Les caractéristiques essentielles des Produits sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude.

## 4 - CANDIDATURE

Votre Commande de Produits est une offre ferme au Vendeur d'acheter lesdits Produits (la Commande de Produits). Toute Commande de Produit implique votre acceptation des prix, des descriptions des Produits disponibles à la vente et des présentes Conditions Générales de Vente. Lors de la passation d'une Commande de Produit, un message de confirmation consécutif et immédiat s'affichera suivi d'un e-mail de confirmation vous étant adressé. Cette confirmation automatique ne constitue pas une acceptation par le Vendeur de votre Commande de Produit, mais un avis d'accusé de réception. L'acceptation par le Vendeur de votre Commande de Produit aura lieu et un contrat ne sera formé qu'une fois que le Vendeur aura approuvé la Commande de Produit, en fonction de la disponibilité des stocks et de notre capacité à produire le Produit indisponible. Nous n'acceptons votre offre et ne concluons le contrat de vente que pour un Produit commandé par vous.

## 5 - COMMANDES DE PRODUITS

Les Commandes de Produits se passent via le Site. Une fois votre panier validé, vous devrez choisir l'adresse de livraison et valider le moyen de paiement, cette dernière étape formalisant l'offre au Vendeur. En cas d'indisponibilité d'un Produit commandé, vous en serez informé par courrier électronique. L'annulation de la Commande de Produits et son éventuel remboursement seront alors effectués. Des erreurs de confirmation automatique de la commande de produit peuvent survenir. Veuillez vérifier la confirmation automatique de la commande de produits, et si erreur il y a, nous informer immédiatement de toute anomalie. Vous garantissez que toutes les données fournies lors de l'inscription sont vraies, exactes, à jour et complètes. Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute Commande de Produit de tout Client avec lequel le paiement d'une commande précédente n'a pas été reçu par le Vendeur. Vous consentez à recevoir les factures de vente par voie électronique. Les factures électroniques seront disponibles dans votre compte sur le site Web. Pour chaque livraison, dans notre e-mail de confirmation d'exécution, vous recevrez un lien vers votre facture électronique sur le site. Si vous n'avez pas de compte et que vous n'avez pas imprimé votre facture lors de la réception de votre e-mail de confirmation d'exécution, ou pour plus d'informations sur les factures électroniques et les instructions sur la façon de recevoir une copie papier, veuillez contacter notre Service Client.

## 6 - LIVRAISON DU PRODUIT

Votre Commande de Produits sera livrée par notre prestataire, à l'adresse indiquée lors de la procédure de commande. Les livraisons à domicile s'effectuent en tout lieu, y compris à l'étage. La responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée en cas d'impossibilité de livrer les Produits à votre étage ou à l'intérieur de votre domicile sans information sur la nécessité d'utiliser des moyens de livraison spécifiques si moyens il y a. Vous êtes seul responsable de tout défaut de livraison, dû à un manque d'information au moment de la passation de la Commande du Produit. Le délai de livraison indiqué sur le Site est strictement indicatif et peut varier en fonction de l'avancement de la Commande. Vous devez vérifier l'état du produit et le contenu du colis lors de la réception du colis. Dans le cas où l'état du Produit ou le contenu du colis ne serait pas conforme à la Commande du Produit, vous devrez mettre par écrit une description complète du contenu et des non-conformités, sur le formulaire de retour, et contacter notre Service Client, dans les 15 jours suivant la réception au maximum.

## 7 - PAIEMENT

Le montant total (TTC), et le cas échéant les frais de livraison, sont indiqués avant validation définitive de la Commande de Produits. Le Vendeur se réserve le droit de bloquer toute Commande de Produits en cas de non-paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème sur le Compte du Client, jusqu'à la résolution du problème. Le Vendeur conserve la propriété de la Commande de Produit jusqu'au complet encaissement du paiement, en ligne ou à la livraison. Le Client effectue le paiement au moment de la validation finale de la Commande de Produit, ou à la réception du colis, selon le mode de paiement choisi. Cette validation vaut signature. Le Client garantit au Vendeur qu'il dispose de la capacité juridique et des autorisations nécessaires pour contracter et utiliser ce mode de paiement et reconnaît que les informations données à cet effet vaudront preuve de son consentement à l'achat.

En cas de refus de paiement à la livraison ou défaut d'autorisation de paiement par carte bancaire, par les organismes accrédités ou en cas d'incapacité de paiement, le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande et sa livraison. Le Vendeur se réserve également le droit de refuser une Commande de Produit, si dans votre historique vous n'avez pas réglé totalement ou partiellement une précédente Commande de Produit, ou avec laquelle un litige de paiement serait en cours. Les

données enregistrées par le prestataire de paiement sur la plateforme de paiement pour le compte du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Modalités de paiement : Vous pouvez régler votre commande via tout moyen consenti ou disponible sur le Site. Les prix des Produits sont indiqués en MAD dirhams. Ils tiennent compte d'éventuelles réductions applicables au jour de la commande. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de votre Commande de Produits, sous réserve de disponibilité des Produits à cette date. Les prix des produits ne couvrent pas les taxes et droits de douane. Les frais de livraison peuvent être variables selon la destination. Dans tous les cas, les taxes et les éventuelles variations des frais de livraison seront précisés avant validation de la Commande de Produit. Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse ou en à la baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des Produits sur le Site et sur les différents supports de vente. un prix ne pourra plus être modifié une fois votre Commande de Produit validée. Néanmoins, en cas d'erreur de prix (prix manifestement dérisoire par rapport à la valeur réelle du Produit), la commande validée pourra être annulée par le Vendeur. Cette mesure reste exceptionnelle, notamment en cas d'erreur de notre part. Sécurité des paiements : Les paiements sont sécurisés par des prestataires de paiement tels que le Centre Monétique Interbancaire (CMI) ou par des banques qui proposent un service de paiement entièrement sécurisé.

## 8 - DROIT DE RETRACTATION

Conformément à la loi n° 31-08, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de réception des Produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. En cas de rétractation, le Vendeur vous remboursera à vous, à l'exception des frais de retour, tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins cher proposé par le Vendeur), sans retard excessif et en tout état de cause au plus tard 30 jours à compter du jour où le Vendeur est informé de votre décision de vous rétracter. Le Vendeur effectuera ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous en avez expressément convenu autrement ; en tout cas, vous n'encourez aucun frais à la suite d'un tel remboursement. Le vendeur peut suspendre le remboursement jusqu'à ce que le

vendeur ait reçu les produits ou que vous ayez fourni la preuve du renvoi des produits. Vous pouvez exercer votre droit de rétractation exclusivement en envoyant un e-mail au vendeur exprimant votre souhait de vous rétracter, sans ambiguïté, et mentionnant la Commande de Produit et le(s) Produit(s) concerné(s) par cette rétractation. Vous devrez alors imprimer le formulaire des « Retours et échanges », disponible sur votre compte client, et le joindre au colis que vous nous renverrez. Le délai est respecté si vous renvoyez les Produits avant l'expiration du délai de 15 jours. Vous devrez supporter les frais directs de retour des Produits. Il est toutefois précisé que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les Produits endommagés ou descellés par le Client après livraison et qui ne peuvent être retournés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, ni pour les produits confectionnés selon vos spécifications ou personnalisés. Aussi, les Produits retournés doivent être intacts et complets, dans leurs boîtes d'origine, avec les étiquettes, tels qu'ils ont été reçus, et ne doivent pas avoir été portés, permettant leur revente à l'état neuf, faute de quoi ils ne pourront faire l'objet d'une rétractation.

## 9 - PRODUIT INCORRECT OU DEFECTUEUX

Le Vendeur est tenu des défauts de conformité des Produits dans les conditions de l'article 65 et des vices cachés des Produits dans les conditions de l'article 549 du Dahir des Obligations et des Contrats. Si le Produit est défectueux ou ne correspond pas à votre Commande de Produit, nous vous recommandons de signaler le problème au Service Client dans les plus brefs délais par e-mail [contact@fdsthebrand.com](mailto:contact@fdsthebrand.com) avec pour objet : PRODUIT DÉFECTUEUX. Le Client doit également fournir des informations supplémentaires pour expliquer ce qui ne va pas avec le Produit. Afin de retourner son Produit défectueux, le Client devra alors suivre la procédure de retour prévue par le Service Client. Une fois que vous nous aurez renvoyé Le produit, celui-ci sera réceptionné par le Vendeur ou le prestataire logistique et testé/vérifié par notre service qualité. Tout retour pour cause de défaut fera l'objet d'une vérification. L'échange de produit ne sera possible que dans la limite des stocks disponibles. Si le Produit n'est plus disponible, un remboursement sera accordé.

## 10 - PROCÉDURE D'ÉCHANGE

Vous avez le droit d'échanger le Produit acheté dans un délai de 15 jours. Ce droit d'échange ne vous est accordé qu'à la condition que vous ayez essayé la marchandise uniquement pour vérifier la taille, comme vous le feriez dans un magasin. Le Produit retourné doit être intact, en parfait état de revente et dans son emballage d'origine, tel que reçu. Tout article abîmé ou dont l'emballage d'origine serait détérioré ne sera ni remboursé ni échangé. Sauf faute lourde de notre part, notamment lorsque le Produit

ne correspond pas au Produit commandé, les frais de retour seront entièrement à la charge de le consommateur.

## 11 - POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Tout remboursement de notre part sera effectué sur le compte que vous avez utilisé pour effectuer le paiement, ou par virement si le paiement a été effectué à la livraison.

## 12 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE – CONTENU – DROIT D'IMAGE

Le Vendeur vous accorde une licence personnelle, temporaire, non transférable et non exclusive pour utiliser la plateforme d'achat qui vous est fournie dans le cadre du Site Web. Le seul but de cette licence est de vous permettre d'utiliser le Site conformément aux présentes Conditions Générales. Les contenus (notamment images, photos, produits, design, ...) du Site sont protégés par les lois en vigueur relatives au droit d'auteur, la propriété industrielle et autres signes distinctifs (le « CIPR ») au Maroc et les conventions internationales applicables. Rien dans les présentes ne vous confère un droit d'utilisation notre propriété intellectuelle et industrielle, y compris le nom, les marques, les logos, les noms de domaine et autres attributs distinctifs du Vendeur ou ses produits et services. La structure générale du Site est la propriété exclusive du Vendeur. En soumettant, publiant ou affichant tout contenu via les pages de réseaux sociaux ou d'autres médias, vous nous accordez une licence non exclusive et libre de droits (y compris le droit de sous-licencier) pour utiliser, copier, reproduire, traiter, adapter, modifier, publier, transmettre, afficher et distribuer ce contenu sur tout support et par toute méthode de distribution (actuellement connue ou développée ultérieurement). Tout commentaire ou opinion que vous pourriez avoir sur le vendeur ou le contenu de son site Web ou de ses produits et services sont entièrement volontaires et seront libres d'utilisation par le vendeur sans aucune obligation envers vous.

## 13 - CONFIDENTIALITÉ

Notre politique de confidentialité décrit comment le vendeur traite les informations que vous nous fournissez. Vous reconnaissez que vous consentez à notre traitement, collecte et utilisation (conformément aux termes de la politique de confidentialité) de ces informations, y compris lorsque ces informations sont transférées pour stockage,

traitement ou utilisation par le Vendeur. Conformément à la loi n° 09-08 promulguée par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations vous concernant, que vous pouvez exercer en nous contactant par e-mail en précisant le motif et la modification demandée à l'adresse suivante : [contact@fdsthebrand.com](mailto:contact@fdsthebrand.com). Dans tous les cas, en passant une Commande de Produit via le Site, vous vous engagez à fournir des informations vraies. Vos données personnelles sont nécessaires à l'expédition des Produits, à la facturation et plus généralement à la gestion des Commandes de Produits et à la relation commerciale avec le Vendeur. Si les données personnelles ne sont pas fournies, la commande de produit sera annulée.

## 14 - RESPONSABILITÉS

Vous acceptez que les présentes Conditions Générales de Vente n'ont pas l'intention de conférer et ne confèrent aucun droit ou recours à quiconque d'autre que les parties des Conditions Générales de Vente. Lorsque vous utilisez les sites Web du Vendeur, vous pouvez également utiliser les services de un ou plusieurs tiers, tels qu'un prestataire de services de paiement. Votre utilisation de ces services tiers peut être soumise aux politiques, conditions d'utilisation et frais distincts de ces tiers. Nous vous conseillons de vous référer aux politiques de ces tiers. Le Vendeur décline toute responsabilité pour les dommages indirects qu'un utilisateur ou un tiers pourrait subir pour quelque cause que ce soit en se connectant au Site, en n'ayant pas accès ou en ne pouvant se connecter au Site. Le Vendeur garantit qu'il prendra toutes les mesures raisonnables pour assurer la disponibilité de ses services. Cependant, les transactions s'effectuant via Internet, le Vendeur ne peut garantir la qualité des réseaux en dehors de ses bureaux. Des interruptions techniques sont possibles. Le Vendeur s'efforcera d'informer au mieux ses Clients des raisons d'une interruption, mais décline toute responsabilité en cas de retard non imputable à sa faute. Les clients doivent toujours conserver une copie personnelle des fichiers. Le Vendeur décline toute responsabilité en cas de non-respect de ces obligations contractuelles, en cas de force majeure telle que définie par les lois applicables et la jurisprudence, notamment les articles 264 et 265 du Dahir des Obligations et des Contrats.

## 15 - INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

Il est précisé que les photos des Produits vendus sur le Site sont fournies à titre indicatif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque Produit pour en connaître les caractéristiques précises, que le Vendeur s'engage à décrire le plus précisément possible. En cas de doute ou si vous avez besoin d'informations complémentaires, n'hésitez pas à contacter le Service Client.

## 16 - LANGUE – DROIT APPLICABLE – NÉGOCIATION ET JURIDICTIONS COMPÉTENTES

Ces Conditions Générales de Vente sont rédigées en français, en cas de divergence entre cette version française et des versions en d'autres langues prévues ultérieurement, la version française prévaudra. Pour toute réclamation en relation avec les présentes Conditions Générales de Vente, vous pouvez contacter notre Service Client. Tout litige entre le Vendeur et le Client né d'une mal interprétation ou d'une mauvaise exécution des présentes Conditions Générales de Vente sera, dans la mesure du possible, réglé par négociations directes entre le Vendeur et le Client. Le vendeur se réserve le droit d'utiliser ses droits et recours dans toute autre situation où les présentes conditions de vente seraient enfreintes. Ces conditions s'appliqueront dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable. Si les lois de la juridiction du client interdisent l'application de tout ou d'une partie des dispositions, celle(s)-ci ne s'appliquer(a)ont pas audit client.

Dernière mise à jour : juillet 2022